

COMPTE RENDU DE LA REUNION PUBLIQUE

Du 27 mai 2025

Sur l'INFORMATION ET la COMMUNICATION à PPR

Onze personnes ont assisté à cette réunion publique et cinq étaient excusées.

Le premier thème abordé portait sur l'information et la communication municipale.

La commune utilise 6 moyens divers pour informer la population :

- Le journal d'information communale qui paraît tous les 3 mois.
- La newsletter communale hebdomadaire.
- Le site internet communal.
- L'application INTRAMUROS.
- Les panneaux d'affichage mairie.

Plusieurs remarques concernant ces médias :

Seuls deux moyens d'information sont accessibles à tous les habitants : le journal trimestriel et les panneaux d'information Mairie. Les 4 autres moyens nécessitent un accès à internet et la capacité à utiliser cet outil. Cela élimine 25% des habitants.

Très peu d'habitants connaissent l'application INTRAMUROS ou confirment l'utiliser.

La newsletter communale comporte beaucoup trop d'informations diverses. Elle est très confuse dans sa présentation, beaucoup d'utilisateurs ne lisent pas ou plus. Il faudrait limiter le nombre de médias d'information communale, valoriser fortement l'application INTRAMUROS. Pour la newsletter communale l'idée proposée est de créer des rubriques sur lesquelles il faut cliquer pour rentrer dans l'info (ex de rubriques : culture, infos associations, infos mairie...)

Le journal d'information communale satisfait, mais sa parution chaque trimestre rend les infos décalées. Sa présentation luxueuse est superflue ; on préférerait une version papier toute simple, mais qui paraîtrait tous les mois avec beaucoup plus d'infos communales. La dernière page du journal municipal n'a aucun intérêt

dans un contexte d'information communale, cela concerne plus le domaine de l'écologie. Une rubrique tribune libre pour les habitants serait appréciée.

Les procès-verbaux du conseil municipal ne sont accessibles qu'aux personnes ayant accès à internet. De plus ils ne comportent jamais les annexes. Or ces documents sont essentiels, en particulier pour tout ce qui concerne budget et compte financiers.

Il faudrait recenser tous les habitants qui n'ont pas accès à l'outil informatique et leur faire parvenir une version papier régulière (hebdomadaire, mensuelle ??) de toutes les infos communales.

Le second thème concerne les relations entre les habitants et les élus.

Le constat unanime est que la communication avec la Mairie est compliquée, l'accueil est bienveillant, mais n'est pas efficace quant aux réponses apportées aux questionnements des habitants. Les messages envoyés par les citoyens restent souvent sans réponses (en particulier sur intramuros). A l'accueil aux questions posées, la réponse est toujours la même : écrivez un mail et votre question sera traitée.

Il faudrait organiser une permanence hebdomadaire qui permettrait aux habitants d'être reçus, écoutés et qu'une réponse rapide leur soit apportée ou qu'ils soient dirigés vers les services compétents pour traiter leur demande.

Des habitants souhaitent que leurs formalités administratives (permis de construire, autorisations de travaux) soient prises en compte de manière plus humaine, plus rapide, moins rigide.

Quand la mairie veut réaliser un projet qui ne figurait pas sur son programme électoral, qui engage et impacte les finances communales, il serait judicieux d'organiser un référendum populaire.

Il faudrait redynamiser le café citoyen ne plus imposer un thème choisi par les élus et permettre ainsi de redonner de l'intérêt à ce moment de démocratie qui fonctionnait bien pendant la municipalité précédente.

Il serait utile d'assermenter un personnel communal qui aurait en charge de régler les petits problèmes de conflits entre les habitants, de vie de tous les jours, de circulation, de stationnement, de distribuer des infos aux personnes qui n'ont pas accès à l'outil internet.